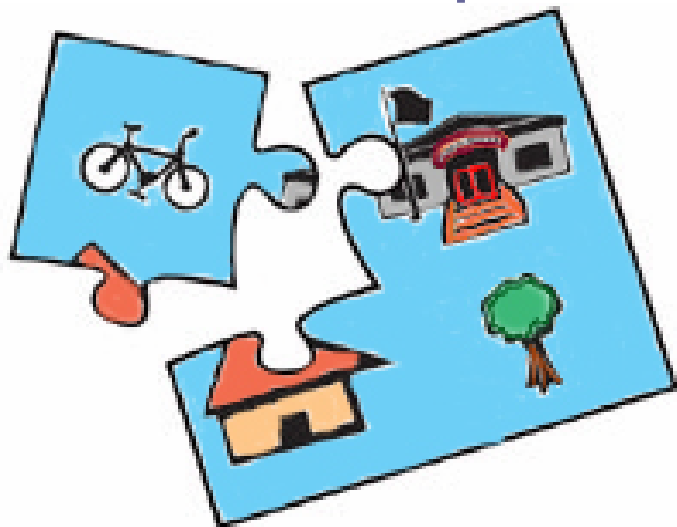


Planification de quartier



Mandat

Les initiatives de planification de voisinage ont donné aux citoyens un rôle actif dans la planification et la détermination de l'avenir de leur voisinage. Les citoyens, les dirigeants d'entreprise et les propriétaires fonciers, les groupes communautaires et les autres parties prenantes ont formé des partenariats avec la Ville afin d'évaluer les forces et les faiblesses de leur voisinage, et ils ont élaboré des stratégies pour améliorer l'infrastructure sociale, économique et physique de leur collectivité.

Objectifs

- Élaborer une méthode de planification de voisinage et mettre en place les ressources internes nécessaires pour l'initiative afin de déterminer des façons d'améliorer l'interaction entre les différents services.
- Mettre en œuvre et évaluer la méthode de planification de voisinage dans deux secteurs de démonstration d'ici à la fin de 2008, soit un secteur urbain (Hintonburg) et un secteur rural (Vars).

Quel rôle avons-nous joué? Répercussions et résultats clés

Amélioration continue du service

- En mai 2006, le Conseil a approuvé un processus de planification et un projet pilote pour deux voisinages, soit Hintonburg/Mechanicsville (secteur urbain) et Vars (secteur rural).
- En 2006, on a formé un partenariat qui réunissait les responsables des Initiatives de planification de voisinage et le *Centre for Urban Research* de l'université Carleton. Ce dernier a réussi à obtenir une subvention de 75 000 \$ d'Infrastructure Canada afin de pouvoir fournir ses ressources et ses compétences pour l'évaluation des Initiatives de planification de voisinage.
- Cinq (5) séances de consultation de la population de Hintonburg et 15 séances de planification en compagnie d'intervenants communautaires ont eu lieu en 2006. Une équipe d'intervenants principaux du voisinage appelée Groupe de travail chargé de la continuité s'est vu confier le mandat de collaborer à l'élaboration du modèle d'intervention communautaire et du plan de travail.
- Depuis 2006, l'Initiative de Hintonburg a donné lieu à quatre réunions portes-ouvertes, à 33 réunions du Groupe de travail chargé de la continuité et à plus de 65 autres réunions diverses.
- La planification du site de démonstration de Vars a débuté au mois de septembre 2007. Jusqu'à maintenant, on a effectué des visites sur place et cartographié le secteur de même que l'on a procédé à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan de travail.

Résumé général

Les Initiatives de planification de voisinage avaient pour but de définir une nouvelle façon d'améliorer la planification, la conception et l'aménagement ou le réaménagement des quartiers par la Ville d'Ottawa. La collaboration et le dialogue entre les services de la Ville, les résidents et les intervenants communautaires permettent d'améliorer l'infrastructure sociale, économique et physique des voisinages par la définition des priorités et besoins locaux.

Afin d'évaluer les avantages éventuels de la planification de voisinage, la Ville d'Ottawa s'est engagée à réaliser un projet pilote prévoyant des initiatives de planification de voisinage dans les secteurs de Hintonburg/Wellington Ouest/Mechanicsville (milieu urbain) et de Vars (milieu rural).

Les Initiatives de planification de voisinage ont permis aux résidents de ces deux secteurs de contribuer à définir les caractéristiques futures de leur voisinage. Ces initiatives ont également donné lieu à une meilleure collaboration entre les différents services de la Ville d'Ottawa, ce qui a permis la planification et la mise en œuvre de l'opération selon une formule de « guichet unique », à partir d'un échange d'idées et de la définition des résultats pouvant avoir un effet combiné sur les questions liées à l'utilisation des sols ainsi que sur les enjeux sociaux et économiques.

Une première séance de consultation communautaire a eu lieu en septembre 2007. Elle a permis à la population de poser des questions et de répertorier les enjeux. Cette étape a été suivie de la formation d'un comité directeur communautaire qui a tenu 9 réunions dans la collectivité de Vars. Le Comité a jugé qu'il fallait résoudre la question des foyers de groupe avant que l'initiative ne puisse aller de l'avant. Un sous-groupe chargé de résoudre les préoccupations de la collectivité concernant les foyers de groupe du voisinage a tenu trois réunions jusqu'à maintenant. Elles ont débouché sur l'élaboration d'un plan de travail visant les prochaines étapes, qui comprennent l'établissement d'un plan de voisinage. Le document qui expose la vision élaborée par la collectivité sera présenté à l'occasion d'une réunion portes-ouvertes prévue pour le mois de juin 2008.

Prévention

- L'équipe responsable des Initiatives de planification de voisinage a élaboré un processus et une démarche adaptés pour donner suite aux besoins et enjeux propres à une collectivité. Cette démarche a pavé la voie à des solutions originales qui ont fait une grande différence dans les voisinages. Voici quelques exemples de solutions possibles à envisager dans le cadre de l'Initiative de planification du voisinage de Hintonburg : le projet pilote des toitures végétales destiné à prolonger la durée du réseau d'égouts pluviaux en retardant l'écoulement des eaux de pluie lors des orages et l'ajout d'une voie désignée pour les bicyclettes le long des rues Spencer et Armstrong.

Collaboration

- Cette initiative a exercé un effet important sur la collaboration entre les différents services et a modifié la culture des trois services en cause, soit Services et Travaux publics, Urbanisme, Transport en commun et Environnement et Services communautaires et de protection. Le personnel de la Ville a examiné les enjeux de différents points de vue et défini des possibilités et options holistiques. Cette collaboration accrue a eu une incidence positive dans les voisinages et s'est révélée nettement avantageuse par rapport aux résultats (produits finis) des Initiatives de planification de voisinage. Parmi les résultats de cette collaboration, il convient de mentionner les améliorations d'ordre esthétique apportées à la place Somerset ainsi qu'un engagement accru envers les travaux de réfection de la chaussée dont la rue Wellington fait actuellement l'objet.
- Plus de 85 réunions ont eu lieu et 5 sondages ont été menés (1 763 questionnaires analysés) en 2007, ce qui a permis une consultation en profondeur de la population sur les besoins et priorités du voisinage. Ce degré de consultation a fait en sorte que les résidents des secteurs visés par les projets pilotes ont pu s'exprimer d'une manière significative sur ce qu'ils souhaitent pour leur voisinage. Cette vaste consultation leur a aussi procuré un véritable sentiment d'appartenance, du fait qu'ils ont démontré un réel intérêt pour les résultats de l'initiative de planification de leur voisinage et qu'ils s'y sont investis. L'engagement de la population a été extraordinaire et les services concernés reconnaissent les avantages de la concertation. L'initiative de Vars a donné lieu à 2 sondages et les 150 questionnaires analysés ont permis de connaître l'opinion de la population sur les besoins et enjeux de la collectivité. Cette consultation a contribué à l'élaboration d'un plan de travail avec la participation de représentants de tous les services et des diverses directions de la Ville, dont le Bureau des affaires rurales. Un plan de voisinage est en voie d'élaboration de concert avec les différents secteurs de la collectivité de Vars.

La voie de l'avenir

Les deux plans de voisinage seront achevés d'ici à la fin de l'année, après quoi ils seront soumis au Conseil avec un rapport sur les enseignements tirés des Initiatives de planification de voisinage.

Les membres du personnel de la Ville d'Ottawa continueront de prendre note des enseignements tirés et des pratiques exemplaires à appliquer dans d'autres projets et initiatives.